

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ
ТУЛУНСКИЙ РАЙОН
Муниципальное
общеобразовательное
учреждение
«АФАНАСЬЕВСКАЯ
СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА»
« 13» сентября 2019г.
665247 д. Афанасьева,
ул. Ленина,8

Утверждаю:
Директор школы

Михайлова Л.П.Карасаева.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг **МОУ**
«Афанасьевская СОШ» на 2019-2020 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|--|--|--------------|--|--|--|
| Сведения, размещенные на официальном сайте ОО, опубликованы на недостаточном уровне, не являются полными и актуальными | 1. Провести внутренний аудит сайта | 10.09.2019г. | Королева Лидия Николаевна, зам.директора по УВР | | |
| | 2. Доработать сайт | 01.10.2019 | Михайлова Наталья Геннадьевна, ответственный за сайт | | |
| Не предусмотрена возможность поиска на официальном сайте ОО | Возможность поиска имеется (слева под главным меню) | | | | |
| Недостаточный уровень организации на официальном сайте ОО обратной связи с потребителями | Создать обратную связь с потребителями образовательных услуг | 01.10.2019 | Михайлова Наталья Геннадьевна, ответственный за сайт | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|--|--|--|
| образовательных услуг | | | | | |
| Организация участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, смотрах, выставках, спортивных мероприятиях находится на недостаточном уровне | Выставлять своевременно информацию на сайт об участии в олимпиадах, конкурсах и т.д. | ежемесячно | Михайлова Наталья Геннадьевна, ответственный за сайт | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|------------------------|--------------|-------------------------------------|--|--|
| Отсутствие доступности получения образовательных услуг лицами с ОВЗ и инвалидами | Строительство пандусов | 01.08.2020г. | Карасаева Людмила Петровна-директор | | |
|--|------------------------|--------------|-------------------------------------|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|